

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## 1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Arrangement: alle diensten en producten die de organisator aanbiedt.
- b. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die voor zichzelf of ten behoeve van een derde een overeenkomst sluit met de organisator met betrekking tot het arrangement.
- c. Organisator: NGPRO V.O.F., gevestigd te Diest (Ond.nr. 0647.529.240).
- d. Overeenkomst: de overeenkomst strekkend tot deelname van de deelnemers aan het arrangement.
- e. Deelnemer: de individuele natuurlijke persoon die feitelijk deelneemt aan of die gebruik maakt van een arrangement.
- f. **TECH4FUN**: de naam van een NGPRO initiatief.
- g. Schriftelijk: het verzenden van een aangetekende brief per reguliere post en/of het versturen van een e-mail bericht.

## 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten welke namens de organisator worden gedaan, op alle overeenkomsten die met de organisator gesloten zijn en op alle overeenkomsten die door de organisator verricht zijn.
- 2.2. De opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze voorwaarden door het aangaan van een overeenkomst met de organisator of door het deelnemen aan een arrangement van de organisator.
- 2.3. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt door de organisator uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. De organisator is enkel gebonden aan wijzigingen van en/of aanvullingen op de overeenkomst, als de organisator deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft geaccepteerd.
- 2.5. Van deze voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken mits uitdrukkelijk akkoord van de organisator.

## 3. Totstandkoming en inhoud van de overeenkomst en de geldigheid

- 3.1. De overeenkomst is tot stand gekomen wanneer de organisator de opdrachtgever een offerte heeft doen toekomen en de opdrachtgever de offerte schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.2. De prijzen en (optionele) reserveringen gelden tot de vervaldatum, zoals vermeld in de offerte. Na deze datum kan hetgeen in de offerte is vermeld niet langer worden gegarandeerd.

- 3.3. De opdrachtgever kan desgewenst voorkeuren opgeven. De organisator zal hieraan tegemoet komen voor zover het in zijn mogelijkheden ligt.
- 3.4. Het aanbod van de organisator is vrijblijvend en kan door de organisator bij boeking of binnen uiterlijk twee werkdagen hierna herroepen worden.

## 4. Handelingsbevoegdheid

- 4.1. De organisator mag er op vertrouwen dat degene die namens of ten behoeve van de opdrachtgever de overeenkomst aangaat, vertegenwoordigingsbevoegd is.

## 5. Betaling

- 5.1. Tenzij anders overeengekomen stuurt de organisator na afloop van het arrangement de factuur naar de opdrachtgever, waarna deze binnen de 14 dagen dient vereffend te worden.
- 5.2. Indien en voor zover tijdige betaling achterwege blijft, is de opdrachtgever in verzuim. Alle vorderingen zijn alsdan direct en ineens opeisbaar.
- 5.3. Alle gerechtelijke alsmede buitengerechtelijke kosten verbandhoudende met de inning van enige vordering op de opdrachtgever, komen te zijnen laste. De buitengerechtelijke kosten zullen tenminste 15 % van het te vorderen bedrag bedragen.

## 6. Tarieven en prijzen

- 6.1. Op verzoek van de opdrachtgever brengt de organisator een offerte uit voor een in overleg overeengekomen arrangement.
- 6.2. De tarieven en prijzen van de organisator zijn arrangementsprijzen en bevatten enkel de in het overeengekomen arrangement omschreven zaken.
- 6.3. In de tarieven en prijzen zijn niet inbegrepen:
  - a. Locatiekosten
  - b. Catering

Deze vallen onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.

- 6.4. De organisator maakt tijdens de uitvoering van het arrangement gebruik van zaken waarop verwijzingen naar en/of namen van diensten en producten die de organisator aanbiedt, vermeld worden. In de mate van het mogelijke kan mits voorafgaandelijk overleg overeengekomen worden hiervan af te wijken. Deze afwijkingen kunnen een meerkost tot gevolg hebben.

## 7. Wijzigingen door de opdrachtgever

- 7.1. De overeenkomst kan door de opdrachtgever worden gewijzigd indien dit schriftelijk met de organisator is overeengekomen.
- 7.2. Voor wijziging van de overeenkomst is een in nader overleg te bepalen bedrag verschuldigd. Indien het bedrag van de gewijzigde overeenkomst meer dan 10% lager is dan de eerdere overeenkomst, is op het verschil de annuleringsregeling uit §8 van toepassing.
- 7.3. Indien het arrangement per deelnemer is aangeboden:
  - a. Bij vermindering van het aantal deelnemers aan het arrangement is de annuleringsregeling uit §8 van toepassing op het verschil in prijs.
  - b. Een vermeerdering van het aantal deelnemers moet minstens 10 werkdagen voor de arrangementdatum schriftelijk worden gemeld. Altijd wordt de volle prijs in rekening gebracht. De organisator kan niet garanderen dat deze extra reserveringen altijd mogelijk zijn.
- 7.4. Indien de opdrachtgever later dan overeengekomen op de afgesproken locatie arriveert, dan zal ofwel de afgesproken eindtijd worden aangehouden, ofwel, in geval van beschikbaarheid, de afgesproken tijdsduur van het arrangement worden aangehouden. De extra kosten die door de organisator zijn gemaakt worden volledig bij de opdrachtgever in rekening gebracht.

## 8. Annulering door de opdrachtgever

- 8.1. Desgewenst kan de opdrachtgever een annulatie- en/of evenementenverzekering terzake het te organiseren arrangement afsluiten.
- 8.2. De opdrachtgever kan de overeenkomst alleen annuleren door dit per aangetekend schrijven aan de organisator te melden onder vermelding van de datum van het arrangement. De datum van de poststempel geldt hierbij als annuleringsdatum.
- 8.3. Bij annulering door de opdrachtgever is hij in ieder geval het volgende verschuldigd aan de organisator:
  - a. Bij een annulering meer dan 30 kalenderdagen voor de geplande datum van het arrangement kan dit kosteloos.
  - b. Bij een annulering tussen 15-30 kalenderdagen voor de geplande datum van het arrangement 33 % van de overeengekomen prijs.
  - c. Bij een annulering tussen 8-14 kalenderdagen voor de geplande datum van het arrangement 66 % van de overeengekomen prijs.
  - d. Bij een annulering vanaf 7 kalenderdagen voor de geplande datum van het arrangement kan niet meer worden geannuleerd en is de opdrachtgever 100 % van de overeengekomen prijs aan de organisator verschuldigd.
- 8.4. De organisator aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de door de opdrachtgever reeds gemaakte kosten indien een arrangement geannuleerd wordt.

## 9. Wijzigingen door de organisator

- 9.1. Door gewichtige omstandigheden kan de organisator zich genoodzaakt zien het aangeboden arrangement te wijzigen. De organisator verplicht zich in dat geval tot onmiddellijke kennisgeving aan opdrachtgever en verplicht zich de opdrachtgever een alternatief aan te bieden dat het specifieke karakter en de aard van het arrangement zoveel mogelijk intact laat.
- 9.2. De opdrachtgever kan de wijziging afwijzen indien het alternatief een wezeijk ander karakter heeft dan het oorspronkelijke arrangement of de wijziging de opdrachtgever op andere wijze aanzienlijk nadeel berokkent.
- 9.3. De opdrachtgever die de wijziging afwijst moet dit zo spoedig mogelijk aan de organisator melden.
- 9.4. De opdrachtgever heeft in dit geval recht op volledige restitutie van reeds betaalde gelden.

## 10. Opzegging door de organisator

- 10.1. De organisator heeft ten alle tijde het recht de overeenkomst vóór of op de datum van het arrangement op te zeggen in geval van gewichtige omstandigheden die onvoorzienbaar en niet te verhelpen of te vermijden zijn zoals (burger) oorlog, terreur, politieke onrust, natuurrampen, voedselsschaarste, algemene stakingen e.d., of in geval van redenen gelegen in de bedrijfsvoering van de organisator, zoals bijvoorbeeld technische problemen aan materiaal of ziekte van de uitvoerder(s), of in geval van redenen gelegen bij derden.
- 10.2. De organisator is verplicht de opdrachtgever onverwijld van de opzegging op de hoogte te stellen.
- 10.3. Bij opzegging door de organisator vóór of op de datum van het arrangement, zoals bedoeld in §10.1 heeft de opdrachtgever recht op volledige restitutie van de reeds geheel of gedeeltelijk betaalde gelden. Dit geldt echter alleen indien de organisator geen voor de opdrachtgever gelijkwaardig arrangement ter vervanging heeft aangeboden.
- 10.4. Ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst door de opdrachtgever of deelnemer(s), zoals een oneigenlijk gebruik van ter beschikking gestelde materialen, geven de organisator het recht tot onmiddellijke opschorting van zijn verplichtingen, in het bijzonder terugname van de door hem ter beschikking gestelde materialen en/of staking van het arrangement. De organisator kan in dit geval de overeenkomst ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever.
- 10.5. De organisator heeft recht op volledige vergoeding van alle kosten en schade door de opdrachtgever.

## 11. Aansprakelijkheid van de organisator

- 11.1. De organisator aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van:
  - a. Overlijden, letsel, ongevallen, kwetsing, verlies of diefstal, veroorzaakt aan de deelnemer(s) tijdens of ten gevolge van het arrangement.

- b. Omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de deelnemer zoals een ontoereikende gezondheid of conditie, onjuist handelen, overschatting van de eigen vermogens of het negeren van instructies.
  - c. Handelingen en invloeden van niet direct bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden.
  - d. Omstandigheden die niet te wijten zijn aan de schuld van de organisator en die krachtens de Belgische wet of de in het maatschappelijk verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan de organisator kunnen worden toegerekend.
- 11.2. De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid gelden ook ten behoeve van werknemers en andere vertegenwoordigers van de organisator.
- 11.3. Behoudens op grond van bepalingen van dwingend recht en behoudens in geval van opzet en/of grove schuld is de organisator niet gehouden tot vergoeding van enige schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, schade aan roerende of onroerende zaken, dan wel aan personen, zowel aan de zijde van opdrachtgever als bij derden. De opdrachtgever vrijwaart de organisator terzake van eventuele vorderingen van derden. De aansprakelijkheid, uit welke hoofde dan ook, zal nimmer het totale bedrag van de overeenkomst, of het door de verzekeraar uitgekeerde bedrag, overtreffen.
- 11.4. De organisator aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor folders, foto's en ander voorlichtingsmateriaal, voor zover door derden uitgegeven.

## 12. Verplichtingen van opdrachtgever en deelnemer

- 12.1. De opdrachtgever is verplicht bij de totstandkoming van de overeenkomst alle persoonlijke omstandigheden van zichzelf en/of degenen namens wie hij de overeenkomst aangaat aan de organisator te melden voor zover deze van invloed kunnen zijn op een goed verloop van het arrangement. Deze verplichting geldt met name voor alle relevante medische en conditionele bijzonderheden.
- 12.2. De deelnemer verplicht zich tot naleving van alle aanwijzingen van de organisator of diens vertegenwoordiger om de goede uitvoering van het arrangement te bevorderen.
- 12.3. De deelnemer verplicht zich het ter beschikking gesteld materiaal te behandelen en te gebruiken op een wijze waartoe het krachtens zijn aard en de overeenkomst is bestemd en zoals een goed huisvader betaamt.
- 12.4. De deelnemer die zodanig hinder of last veroorzaakt dat daardoor de uitvoering van het arrangement in sterke mate wordt bemoeilijkt of die de veiligheid van zichzelf of anderen in gevaar brengt, kan door de organisator of diens vertegenwoordiger van (verdere) deelname aan het arrangement worden uitgesloten.
- 12.5. De organisator houdt zich het recht voor om fotografische of andere opnamen die tijdens het arrangement zijn gemaakt, te gebruiken voor promotiedoeleinden.

## 13. Klachten

- 13.1. De organisator besteedt uiterste aandacht aan zijn arrangementen. Desondanks is het mogelijk dat de opdrachtgever een gerechtvaardigde klacht meent te hebben.

- 13.2. Indien de deelnemer een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst constateert, dient hij deze zo spoedig mogelijk te melden bij de organisator, opdat deze een passende oplossing kan treffen.
- 13.3. Indien de klacht ter plaatse niet naar tevredenheid behandeld wordt, kan deze uiterlijk binnen 14 dagen na afloop van het arrangement schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij de organisator.

## 14. Eigendom

- 14.1. Het auteursrecht van samengestelde arrangementen en onderdelen daarvan ligt geheel bij de organisator.
- 14.2. Gebruikmaking van de arrangementen van de organisator door opdrachtgever of derden is niet toegestaan.

## 15. Geschillen

- 15.1. Bij een geschil over een overeenkomst zullen partijen trachten dit in goed overleg op te lossen. Indien het geschil niet tot een goed einde kan worden gebracht, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechtbank van Leuven.
- 15.2. Uitsluitend het Belgisch recht is van toepassing op bovengenoemde overeenkomsten en geschillen.

Voorwaarden opgemaakt te Diest op 4 oktober 2017.